

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন  
পানি ভবন, লেভেল-১  
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।  
ফোন : +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২



OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER  
TRAINING & HR DEVELOPMENT  
PANI BHABON, Level-1  
72, GREEN ROAD, DHAKA.  
PHONE +88 02 222230022  
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৯৯৬;

তারিখঃ ১৩/১২/২০২২ খ্রিঃ।

বিগত ১২/১২/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)” বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ১২/১২/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)” এর ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা সংযুক্তি-০১। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো’র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব মোঃ আব্দুল বাছিত, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় বাপাউবো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। এসময় বাপাউবো’র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী অর্থ বছরের বৈঠকসমূহের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। বিগত সভাসমূহের গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হওয়ায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ সন্তোষ প্রকাশ করে। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় :

## গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে বাপাউবো’র প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।
- ২। মাঠ পর্যায়ে বাপাউবো’র দপ্তরসমূহে যথাসম্ভব দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)  
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন  
বাপাউবো, ঢাকা।  
ও আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি।

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ**

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
- ০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।



(মোঃ মঈনুল ইসলাম)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন  
বাপাউবো, ঢাকা।



আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভা

তারিখঃ ১২ ডিসেম্বর, ২০২২ ইং।

স্থানঃ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষ (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭)

হাজিরা বিবরণী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
ড. মোঃ ওয়াক্কাস হোসেন - প্রধান কেন্দ্র; প্রধান প্রকৌশল (পুর) মহোদয়	প্রকৌশল, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	 ১২/১২/২২
মুহাম্মদ আল আমিন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, জমকান কাঞ্চা	Muham ১২.১২.২০২২
মুহাম্মদ আল সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর,	 ১২/১২/২০২২
মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর,	 ১২/১২/২২
মুহাম্মদ আল আমিন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	প্রধান পানি উন্নয়ন দপ্তর	Mustafa ১২/১২/২২
মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	প্রকৌশল পরিদপ্তর	Muhammed ১২/১২/২২
সঞ্জীব বাবু সহকারী প্রকৌশলী	প্রকৌশল পরিদপ্তর	Rana ১২/১২/২২
মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	প্রকৌশল পরিদপ্তর - ২,	 ১২/১২/২২
মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর	Rubel ১২/১২/২২
মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	প্রকৌশল পরিদপ্তর উন্নয়ন	 ১২/১২/২২

# সভা চলাকালীন কিছু মুহূর্ত



**নাগরিক সনদ**  
Citizen Charter



সবুজ জমির ফলিত ফসল থেকে প্রাপ্ত পানি



পানিবাহী নল থেকে প্রাপ্ত পানি



**বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড**  
BANGLADESH WATER DEVELOPMENT BOARD  
www.bwdb.gov.bd

**উদ্দেশ্য**  
বাংলাদেশের পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত ট্রেন্ডিং উন্নয়ন, পানি সেক্টর দুর্বলতা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জীবন-ধর্মিক ও সম্পদ রক্ষা করে এবং সেসব উন্নয়নের মাধ্যমে পানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

**মিশন**  
স্বাধীনতার পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী জালদায়ো, স্থলী পুনঃস্থাপন, লবণাক্ততার নিয়ন্ত্রণ এবং সমন্বিত উপস্থায়িত্ব অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সমন্বিত সেচ অবকাঠামু পরিকল্পনা বিকাশ প্রত্যয় মোকাবেলা করে রাসা নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দক্ষিণ নিয়ন্ত্রণ ও পানি সেক্টর দুর্বলতা ব্যবস্থাপনার অবদান রাখা;

সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ;  
উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা;  
সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বন্যা পূর্ণিভাস ও সর্বাঙ্গীকরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, সমন্বিত আইনগত অধিকারের আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা শিক্ষণীয়করণ এবং মৌলিক ও প্রায়োগিক পণ্যের আনয় উপস্থাপনা গ্রহণ; এবং  
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের পানিসম্পদ ব্যবহার ক্ষেত্র কেন্দ্রীয় হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কর্মকর্তা সম্পদন।

