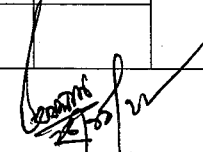


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক/ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ (১ম ত্রৈমাসিক), দপ্তর: বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক	
						অর্জন									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	১	১	৪		ওয়েবসাইট স্ক্রীনশট	
						অর্জন	১ (২৯/০৯/২০ ২২তারিখে হালনাগাদ)								
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন
						অর্জন	১০০%								
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন
						অর্জন	১০০%								
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১	১	৩			
						অর্জন	---								
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	১	১	১	৪		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অর্জন	১								
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১	১	১	৩		
						অর্জন	---								


 ওবায়দুল ইসলাম
 সচিব
 বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।